



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

| Direction
interministérielle
du numérique

LE PROGRAMME BETA.GOUV.FR

Bilan 2024

MARS 2025

PRÉAMBULE - TERMINOLOGIE

PROGRAMME BETA.GOUV.FR

Le programme beta.gouv.fr est un programme d'incubation qui aide les administrations publiques à construire des services numériques utiles, simples, faciles à utiliser et qui répondent vraiment aux besoins des utilisateurs. Il est porté par la Direction interministérielle du numérique au sein du département **Incubateur de services numériques**.

APPROCHE BETA.GOUV.FR

L'approche fait référence à la méthode employée au sein du réseau : elle repose sur la transposition des pratiques produit et *lean startup* au sein de l'État ("Startup d'État"). Les piliers de cette méthode sont rappelés en page 6.

RÉSEAU BETA.GOUV.FR

Le réseau désigne l'ensemble des structures publiques partenaires (incubateurs, missions interministérielles, fabriques numériques) détaillées en page 30. Ces structures suivent l'approche beta.gouv.fr.

COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR

La communauté rassemble l'ensemble des personnes intervenant au sein du réseau beta.gouv.fr : agents publics, prestataires, équipes des incubateurs, etc.

ÉQUIPE BETA.GOUV.FR

L'équipe qui anime le réseau et la communauté beta.gouv.fr est **l'Incubateur de services numériques** de la DINUM.

Page 4

Introduction 

Page 7

Les résultats beta.gouv.fr en 2024 

Page 21

Les activités financées par le programme *beta.gouv.fr* 

Page 28

Le réseau beta.gouv.fr 

Chaque année, le programme beta.gouv.fr fait son bilan, pour faire le point sur ses résultats et définir les priorités de l'année suivante.

Par souci de transparence, nous publions ce bilan.

bilan 2023

bilan 2022

bilan 2021

bilan 2020

BETA.GOUV.FR

c'est quoi ?

Un **programme interministériel**
animé au sein de la **direction**
interministérielle du numérique
(DINUM).



Aider les administrations
publiques à construire **des**
services numériques qui ont de
l'impact : utiles, faciles à utiliser,
et qui répondent vraiment aux
besoins des gens.

LES PILIERS DE L'APPROCHE BETA.GOUV.FR

L'approche beta.gouv.fr

C'est l'application des pratiques produit
et *lean startup* au sein de l'État

1



Des mesures d'impact

qui déterminent
le réinvestissement
tous les 6 mois

2



De l'amélioration continue

fondée sur de l'expérimentation,
de la confrontation
permanente au terrain

3



Des équipes autonomes

constituées en startups d'État,
à qui l'administration fait confiance
pour atteindre leurs objectifs

Les résultats beta.gouv.fr en 2024

Voici les résultats du programme beta.gouv.fr en 2024.

Ces indicateurs sont suivis par le Parlement chaque année, et constituent les indicateurs dits « PLF » (pour « Projet de loi de finances »).

Le suivi de ces indicateurs permet de **justifier du bon usage des deniers publics** .



RÉSULTATS 2024

Indicateurs	Résultats 2023	Objectifs PLF 2024	Résultats 2024
Nombre de produits accompagnés par le FAST <i>(quand un produit en phase d'accélération est lauréat du programme d'accélération FAST/Gamma)</i>	18	15	16
Produits lancés par la DINUM selon l'approche <i>beta.gouv.fr</i> <i>(lorsqu'une phase d'investigation confirme le besoin d'une solution numérique pour résoudre le problème cible, le service numérique est lancé)</i>	7	8	11
Nombre de nouveaux agents publics impliqués dans l'approche <i>beta.gouv.fr</i>	154	220	217
Part des femmes dans les nouveaux agents publics impliqués dans l'approche <i>beta.gouv.fr</i>	53%	50%	45 %
Produits à impact national <i>(nombre de produits qui répondent aux critères définis sur cette slide)</i>	6	7	7
Entrepreneur(e)s d'intérêt général (EIG) recrutés	0	25	25
Part des femmes dans les EIG	N/A	50%	17,4%



ÉTAT DES LIEUX AU 1ER JANVIER 2025

35

investigations en cours

248

services en cours
d'accompagnement ou
pérennisés

en janvier 2025

30

services numériques
à impact national



LES SERVICES NUMÉRIQUES À IMPACT NATIONAL EN 2024

(1/3)

En 2024, **7 services numériques ont atteint le statut de « service numérique à impact national »**. Ils ont eu un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Françaises et de Français.

7

nouveaux services à
impact national en
2024

CRITÈRE 1 Déploiement nationalisé



Le service a **prouvé son utilité et a été déployé à l'ensemble du territoire national**.

Il peut être en cours de phase d'accélération ou déjà pérennisé par son administration d'origine.

CRITÈRE 2 Preuve d'impact significatif



Le service a atteint un **seuil d'impact significatif**. Il doit pouvoir justifier, par exemple sur une page rendant compte de ses statistiques, d'un impact significatif sur la vie de centaines de milliers voire de millions de Français.

CRITÈRE 3 Haute qualité de service



Le service continue à suivre les **standards d'un service numérique de qualité**. Les recommandations de l'observatoire pour des services numériques de qualité sont respectées.



LES SERVICES NUMÉRIQUES À IMPACT NATIONAL EN 2024

(1/3)

RÉFUGIÉS.INFO



accèslibre

RÉFUGIÉS.INFO

MISSION

Fournir de l'information simple et traduite aux personnes réfugiées et à leurs accompagnants.

— en accélération au sein de l'incubateur de services numériques de la DINUM.

RÉSULTATS

- **110 000 visiteurs uniques** par mois
- **1 042 fiches info** publiées
- **80 % des personnes réfugiées** interrogées disent avoir gagné du temps dans leurs démarches
- **0,90 € par visiteur informé**

[Voir le service](#)

MANO

MISSION

Soutenir les équipes mobiles visant à améliorer la vie des populations en rue et à favoriser leur réinsertion.

— incubé au sein de la Fabrique des ministères sociaux et pérennisé dans le GIP SESAN.

RÉSULTATS

- **Plus de 325 000 personnes suivies**
- **442 organisations utilisatrices**
- **95,5 % des utilisateurs sont globalement satisfaits** de leur expérience

[Voir le service](#)

ACCÈS LIBRE

MISSION

Collecter et diffuser les données d'accessibilité des établissements publics. — en accélération au sein de la Fabrique numérique de l'écologie.

RÉSULTATS

- **Plus de 530 000 lieux référencés**, soit 25 % des établissements recevant du public en France
- **8 428 contributeurs**

[Voir le service](#)



LES SERVICES NUMÉRIQUES À IMPACT NATIONAL EN 2024

(2/3)



FRANCE CHALEUR URBAINE

MISSION

Accélérer le raccordement des bâtiments aux réseaux de chaleur.

— en accélération au sein de la Fabrique numérique de l'écologie.

RÉSULTATS

- **828 réseaux recensés**, soit 93% de la chaleur livrée par les réseaux en France
- **24 % des mises en contact** avec un gestionnaire aboutissent à un raccordement à l'étude
- **1 137 raccordements** à l'étude ou en cours

[Voir le service](#)



FRANCE VAE

MISSION

Faciliter l'obtention d'un diplôme en Validation des Acquis d'Expérience (VAE).

— pérennisé à la Fabrique des ministères sociaux.

RÉSULTATS

- **Délai de traitement de 3 à 1 mois**
- **11 % d'abandon du parcours** (contre 90 % avant le lancement du service)
- **8 mois pour obtenir une VAE** (contre 18 mois avant le lancement du service)

[Voir le service](#)



A-JUST

MISSION

Aider les juridictions dans l'affectation de leurs ressources humaines pour réduire les délais de justice.

— en accélération au sein de l'incubateur de la justice.

RÉSULTATS

- couverture quasi totale de la cible initiale, avec **157 tribunaux sur 168 utilisant le produit**
- **500 utilisateurs actifs mensuels** sur un potentiel de 900

[Voir le service](#)



LES SERVICES NUMÉRIQUES À **IMPACT NATIONAL** EN 2024

(3/3)



MON SERVICE SÉCURISÉ

MISSION

Faciliter la sécurisation et l'homologation des services publics numériques.

— *en accélération au sein du laboratoire d'innovation de l'ANSSI.*

RÉSULTATS

- **Plus de 3 800 services sécurisés**
- **93 000 vulnérabilités corrigées**

[Voir le service](#)



QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME (1/2)



Proposer une messagerie instantanée, sécurisée et souveraine aux agents publics.

[Voir le service](#)

EN 2023

- **190 000 utilisateurs actifs**
- **Coût par utilisateur par mois : 1,30€** (coût assumé par la DINUM)

EN 2024

- **279 500 utilisateurs actifs**

+47 %
d'utilisateurs
actifs



Donne une estimation de notre empreinte carbone de consommation à l'échelle individuelle.

[Voir le service](#)

- **1 575 332 simulations terminées** depuis le lancement

- **2 173 979 simulations terminées** depuis le lancement

+38 %
de
simulations
terminées



Simplifie la domiciliation pour les personnes sans domicile stable

[Voir le service](#)

- **95 % de taux d'acheminement**
- **Plus 400 000 dossiers enregistrés**
- **86 % des agents** pensent que le service améliore la distribution du courrier
- **4,2/5 : note de satisfaction** des 1 626 domiciliés ayant répondu à l'enquête

- **96 % de taux d'acheminement**
- **598 808 dossier enregistrés**
- **1 510 structures** utilisent Domifa

+49 %
de dossiers
enregistrés



Facilite la réalisation des immersions professionnelles

[Voir le service](#)

- **Plus de 10 000 conventions signées** par mois de façon dématérialisée
- **En janvier 2024, plus de 400 immersions** validées et réalisées par jour

- **Plus de 18 000 conventions signées** par mois
- **Sur l'année 2024, 945 immersions** réalisées par jour en moyenne

+80 %
de
conventions
signées par
mois



QUELQUES ALUMNI DU PROGRAMME (2/2)

demarches-simplifiees.fr



DossierFacile



	EN 2023	EN 2024	
<p>Permet à toute administration de créer des démarches en quelques minutes et de gérer les demandes.</p> <p>Voir le service</p>	<ul style="list-style-type: none">- 3 millions de dossiers déposés- 7 610 démarches mises en ligne- Coût par dossier : 0,5€	<ul style="list-style-type: none">- Plus de 4 millions de dossiers déposés- 8 810 démarches mises en ligne- 50 % de réduction des délais de traitement	<p>+15 % de démarches mises en ligne</p>
<p>Accompagne le développement du covoiturage au quotidien.</p> <p>Voir le service</p>	<ul style="list-style-type: none">- 800 000 trajets en covoiturage validés par mois sur l'ensemble du territoire- 107 collectivités partenaires- 23 opérateurs de covoiturage quotidien labellisés	<ul style="list-style-type: none">- Plus d'un million de trajets en covoiturage validés par mois sur l'ensemble du territoire- 37 opérateurs de covoiturage quotidien partenaires	<p>+25 % de trajets validés par mois</p>
<p>Aide les personnes à la recherche d'un logement à constituer un dossier de location numérique de qualité.</p> <p>Voir le service</p>	<ul style="list-style-type: none">- 218 481 dossiers validés- Coût de traitement d'un dossier: 0,72 €	<ul style="list-style-type: none">- 386 225 dossiers validés- Plus de 15 000 comptes propriétaires	<p>+76 % de dossiers validés</p>
<p>Met en relation celles et ceux qui veulent agir pour l'intérêt général avec les associations, établissements publics et communes qui ont besoin de bénévoles.</p> <p>Voir le service</p>	<ul style="list-style-type: none">- 99 278 bénévoles inscrits- 4 205 organisations inscrites- 12 508 missions de bénévolat validées sur tout le territoire	<ul style="list-style-type: none">- 118 623 bénévoles inscrits- 5 856 organisations inscrites- 14 903 missions de bénévolat validées	<p>+19 % de missions validées</p>

beta.gouv.fr travaille pour améliorer la qualité des services numériques publics pour garantir aux citoyennes, citoyens et agents publics des solutions sobres, ouvertes, accessibles, protectrices, sécurisées.

Lorsqu'un service numérique fait partie du réseau beta.gouv.fr, il doit répondre à des standards de qualité en terme d'**accessibilité** , de **sécurité** et de **transparence** .



RENFORCER L'ACCESSIBILITÉ DES SERVICES NUMÉRIQUES

En 2024, le programme beta.gouv.fr a mobilisé des personnes expertes auprès des équipes pour renforcer l'accessibilité des services numériques et accompagner la montée en compétences des membres de la communauté.

Accompagner

les équipes et leurs incubateurs

33 équipes rencontrées

16 roadmap accessibilité

4 préparation à l'audit RGAA

Faire monter en compétence

les membres de la communauté

5 nouveaux sujets de formations

17 webinaires

241 personnes touchées

Inclure l'accessibilité

dans les pratiques

19 ateliers menés

97 personnes touchées

✓ **71 % des services du réseau beta.gouv.fr, toutes phases de développement confondues, respectent les obligations déclaratives (mention de conformité et déclaration).**

Contre 4,70 % des sites en France.



CORRIGER LES FAILLES DE SÉCURITÉ **AU SEIN DU RÉSEAU**

En 2024, beta.gouv.fr a lancé un programme de bug bounty* pour renforcer la sécurité des services numériques du réseau et les prémunir au maximum contre les cyberattaques. Ce programme continue en 2025.

3 650€

attribués dans le cadre
du bug bounty

21

failles
corrigées
sur 9 services

** Ce programme, mis en place en partenariat avec [YesWeHack](#), vise à renforcer la sécurité des services en encourageant les hackers éthiques à signaler les failles de sécurité qu'ils pourraient identifier.*



AMÉLIORER LA TRANSPARENCE DES SERVICES PUBLICS

La transparence est un standard au cœur de l'approche beta.gouv.fr. Les codes sources des services numériques conçus au sein du programme doivent être ouverts, conformément à la Loi pour une République Numérique de 2016, et les services sont tenus de mesurer leur usage et leur impact sur une page "Statistiques" publique pour justifier la valeur qu'ils apportent à leurs utilisateurs et utilisatrices.

+80 %

des services en accélération et pérennisés ont un code source ouvert.

+ 170

services numériques ont publié une page présentant leurs statistiques.

+ 81

services numériques ont publié une page présentant leur budget.

Les activités financées par le programme beta.gouv.fr

En matière budgétaire, le programme beta.gouv.fr :

- **cofinance et accompagne des services numériques portés par ses partenaires** (fonds FAST) ;
- finance l'**animation du réseau des incubateurs** en interministériel (formations, mobilisation d'experts, etc.) ;
- finance des **produits à vocation interministérielle ou stratégique** pour l'État (services numériques qui accompagnent les chantiers prioritaires de l'État).



LES PRINCIPALES ACTIVITÉS FINANCÉES EN 2024

Le programme interministériel beta.gouv.fr est financé sur le programme budgétaire n°352 de l'État (« Innovation et transformation numérique »).

5 869 442 €

+ 25,7 ETPT *

Total des ressources consacrées au programme beta.gouv.fr par la DINUM (hors AIC, FINDPE)

(5,6M€ en 2023)

dont

3 370 820 €

+ 2 ETPT

Cofinancement de services numériques d'État

(FAST, accompagnement au transfert et à la pérennisation)

1 406 165 €

+ 3,7 ETPT

Animation et soutien au réseau beta.gouv.fr

(Expertises transverses, formations, outils mutualisés, événements, etc.)

1 092 456 €

+ 15,1 ETPT**

Produits numériques investigués, incubés ou accompagnés par la DINUM

(ex. : Mes aides Reno, FARITAS, info-médicaments, Tous à bord + 29 phases d'investigations)

* ETPT = "Équivalent temps plein travaillé" (tient compte de la date d'arrivée et de la quotité de travail). Dont 4,9 ETPT transverses.

** Dont 2,5 ETPT "EIG".



LES PRINCIPALES ACTIVITÉS FINANCIÉES EN 2024

En 2024, le programme n°352 a également porté le **Fonds d'investissement « Numérique et données » pour la planification écologique (FINDPE)**, destiné à soutenir des projets innovants qui mobilisent le numérique pour accélérer la transition écologique.

63

**projets
financés**

18,8
M€

Les actions prévues au titre de ce financement n'ont pu réellement démarrer qu'à partir de la fin du premier semestre au moment où les fonds ont été mis à disposition.

Un rapport d'impact est en cours de rédaction par le secrétariat général à la planification écologique.

Consulter toutes les données sur data.gouv.fr



FAST / LE PROGRAMME D'ACCÉLÉRATION (1/3)

Depuis 2022, le **fonds d'accélération des Startups d'État et de territoire (FAST)** accompagne la croissance et le passage à l'échelle des services du réseau beta.gouv.fr.


Co-financement et soutien de la DINUM


Expertise en croissance et pilotage par l'impact

Les critères de sélection :

- **Impact** démontré auprès des utilisateurs
- **Maturité** du service pour passer à l'échelle
- **Ambition** par rapport au marché cible
- **Soutien** du sponsor en lien avec la politique publique

- **Accompagnement de 1 jour/semaine** (stratégie de croissance, pilotage par l'impact, organisation, etc.)
- un **séminaire de lancement**
- un **événement de clôture** pour présenter les accomplissements

(coaching équivalent à 30K€)

Objectif : faire émerger des services numériques à impact national

2
promos
par an

16
lauréats
en 2024

2,48 M€
accordés sur
les promos
14 et 15



FAST / LAURÉATS FAST 14 (2/3)

[Découvrir les lauréats du FAST](#)



FRANCE CHALEUR URBAINE

Accélérer le raccordement des bâtiments aux réseaux de chaleur

121 000 €



MES ÉVÉNEMENTS EMPLOI

Faciliter la participation aux événements de l'emploi pour les candidats afin d'améliorer leur retour à l'emploi

300 000 €



IMMERSION FACILITÉE

Faciliter la réalisation des immersions professionnelles

300 000 €



MARCHÉ DE L'INCLUSION

Aider les structures inclusives à développer leur chiffre d'affaires

125 000 €



MON SERVICE SÉCURISÉ

Faciliter la sécurisation et l'homologation des services numériques

141 000 €



OZ ENSEMBLE

L'application mobile pour maîtriser sa consommation d'alcool

220 000 €

Tableau de bord de l'apprentissage

TABLEAU DE BORD DE L'APPRENTISSAGE

Accompagner les jeunes vers l'emploi grâce à l'accès aux données de l'apprentissage en temps réel

30 000 €

Territoires en Transitions

Accompagner la transition écologique des collectivités

TERRITOIRES EN TRANSITIONS

Aider les collectivités à prioriser les actions les plus impactantes pour la transition écologique

150 000 €



FAST / LAURÉATS FAST 15 (3/3)

Découvrir les lauréats du FAST



MON SUIVI SOCIAL

Libérez du temps pour l'accompagnement social

160 000 €



LA BONNE ALTERNANCE

Révéler le marché caché de l'emploi

200 000 €



seLEXpert

Réduire les délais pour désigner le bon expert

110 000 €



DEVECO

Faciliter l'accès et la gestion des données des entreprises pour les collectivités

150 000 €



1Elève1Stage

Permettre de sortir des déterminismes sociaux et géographique grâce à la découverte de métiers

120 000 €



RDV INSERTION

Accélérez les rendez-vous d'insertion et diminuez le taux d'absentéisme

30 000 €



PLUS FRAÎCHE MA VILLE

Aider à trouver les bonnes solutions pour lutter contre les îlots de chaleur urbains

30 000 €



SANTÉ PSY ETUDIANT

Mieux faire respecter le temps de travail des travailleurs mobiles

30 000 €

Le réseau beta.gouv.fr

Les succès du programme reposent sur le réseau des incubateurs partenaires qui mettent en oeuvre l'approche beta.gouv.fr.

Ce réseau s'est encore renforcé dans les ministères, au sein des opérateurs et dans l'ensemble du service public , favorisant l'ancrage d'une culture de l'**impact**, de l'**amélioration continue**, de la **transparence** et de la **confiance envers les équipes opérationnelles**.



LES INCUBATEURS PARTENAIRES



L'incubateur de services numériques

Direction interministérielle du numérique



L'opérateur de produits interministériels

Direction interministérielle du numérique



L'incubateur de France Travail

France Travail



L'atelier numérique de la Culture

Ministère de la Culture



La Fabrique numérique des ministères sociaux

Ministère de la Santé et des Solidarités - ministère du Travail



L'incubateur des Territoires

Agence nationale de la cohésion des territoires



La plateforme de l'inclusion

Groupement d'intérêt public



La fabrique numérique des finances publiques

Direction générale des finances publiques



La Fabrique numérique des Armées

Ministère des Armées



La Fabrique numérique de l'écologie

Ministère de la Transition écologique



Fabrique numérique du ministère de l'Intérieur

Ministère de l'intérieur



La ruche numérique

Ministère de l'Agriculture



L'atelier numérique de l'Europe et des affaires étrangères

Ministère des affaires étrangères



La Fabrique des géocommuns

Institut national de l'information géographique et forestière



Plateformes de l'engagement civique

Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative



L'incubateur de l'Éducation nationale et de la Jeunesse

Ministère de l'Éducation nationale et de la Jeunesse



L'incubateur du ministère de la Justice

Ministère de la Justice



L'accélérateur de la transition écologique

Ademe



Le laboratoire d'innovation de l'ANSSI

Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information



Accelerema

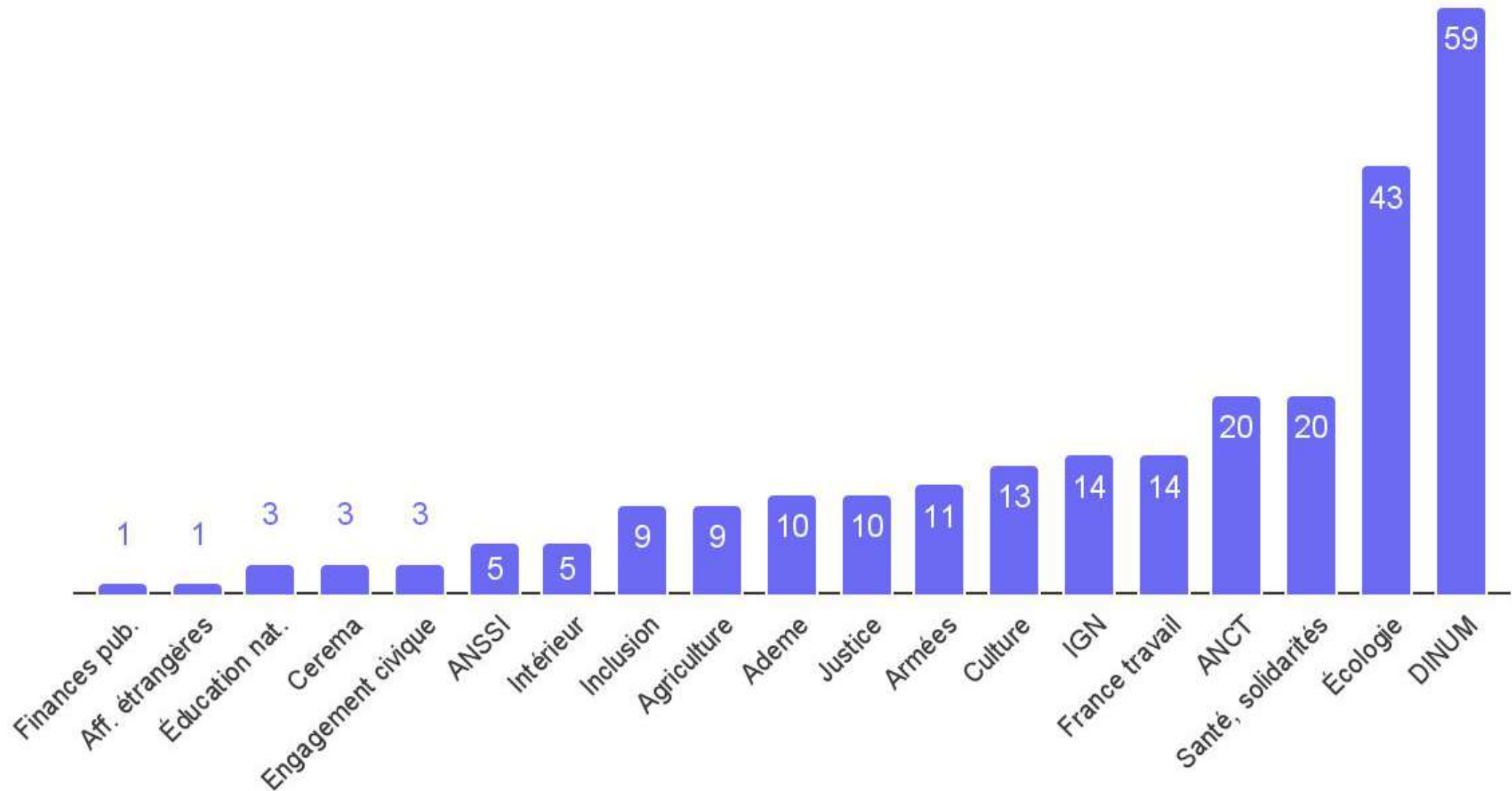
Cerema

[Découvrir les incubateurs du réseau](#)

3 incubateurs créés en 2024



RÉPARTITION DES SERVICES PAR INCUBATEUR



Nombre de services publics numériques par incubateur en 2024
(hors investigations)



FOCUS SUR QUELQUES NOUVEAUX PRODUITS LANCÉS EN

MON DEVIS SANS OUBLI

Fluidifier l'instruction des aides à la rénovation énergétique en limitant les allers-retours sur les devis

Logement

[Voir le service](#)

COMPAR.IA

Interroger à l'aveugle deux modèles de langage conversationnels sur des tâches exprimées en français et comparer les résultats

Culture / DINUM

[Voir le service](#)

DOCS

La solution de prise de notes collaboratives qui vous permet de vous concentrer sur votre contenu

La Suite / DINUM

[Voir le service](#)

HAIE

Simplifier la prise en compte de la réglementation sur les haies pour mieux les préserver

Agriculture / Écologie

[Voir le service](#)

MON INDEMNISATION JUSTICE

Réduire la durée de traitement des demandes d'indemnisation d'usagers ayant subi des préjudices

Justice

[Voir le service](#)

INFO MÉDICAMENT

Mettre à disposition les informations autour du médicament aux patients et aux professionnels de santé

Santé

[Voir le service](#)

CARTE FACILE

Répondre aux besoins en fonds de plans des acteurs publics et des collectivités

IGN

[Voir la fiche](#)

AUDIODESCRIPTION

Faciliter l'accès aux œuvres de cinéma avec audiodescription pour les personnes en situation de handicap visuel

Culture

[Voir la fiche](#)

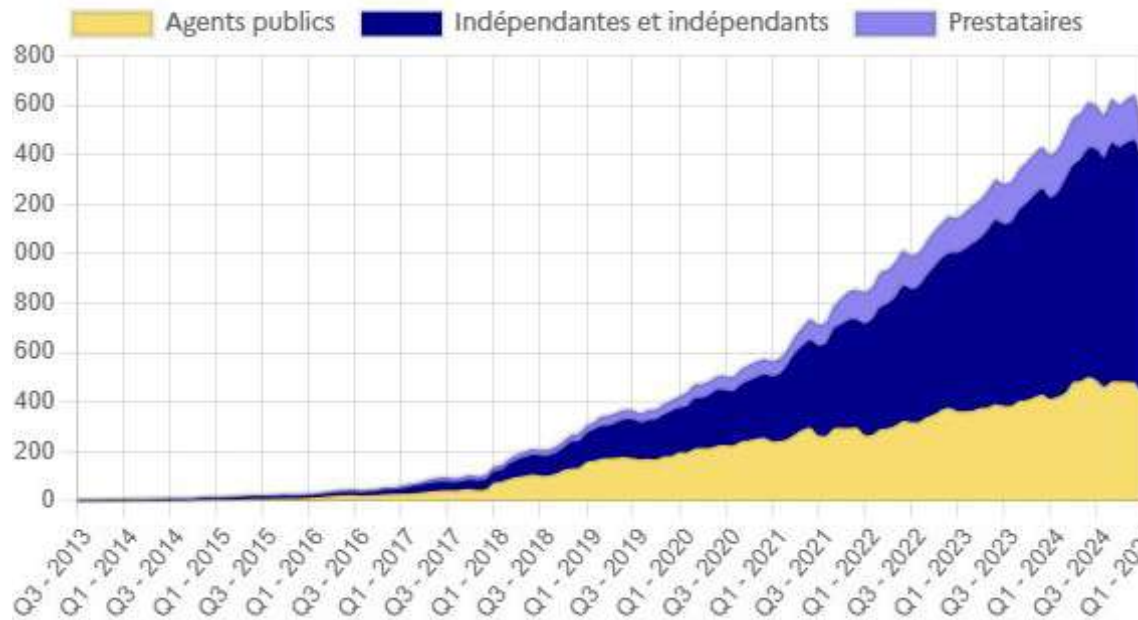
La force de beta.gouv.fr, c'est sa communauté qui réunit des agents publics et des personnes expertes des métiers du numérique.

En 2024, les incubateurs du réseaux beta.gouv.fr se sont mobilisés pour accompagner la croissance de la communauté afin de construire **des services plus utiles, plus simples et plus souverains.**



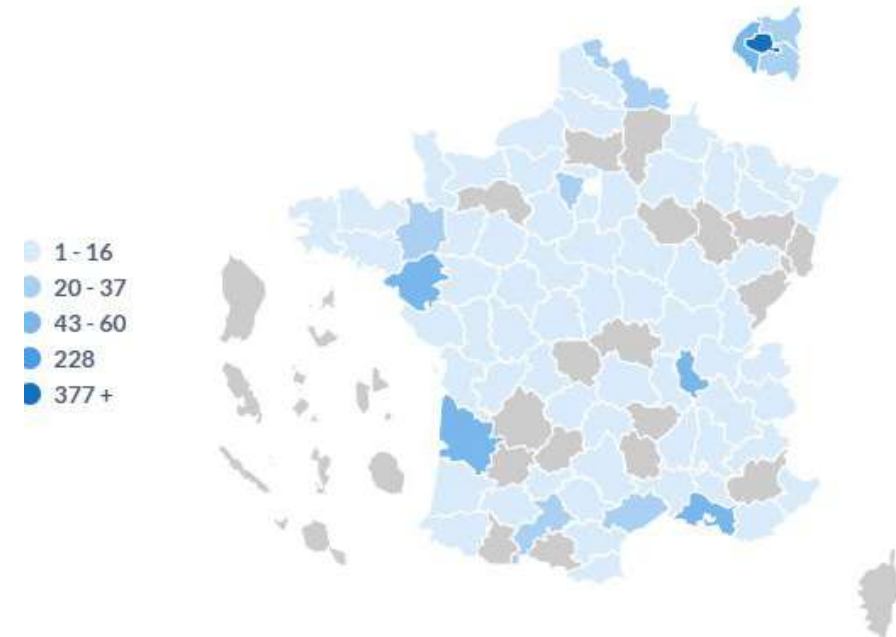
UNE COMMUNAUTÉ EN CROISSANCE PARTOUT EN FRANCE

Progression des effectifs



En 2024, la communauté a dépassé les **1 500 membres actifs**. Comme les années précédentes, **30 % des membres** sont des agents publics.

Répartition de la communauté en 2024



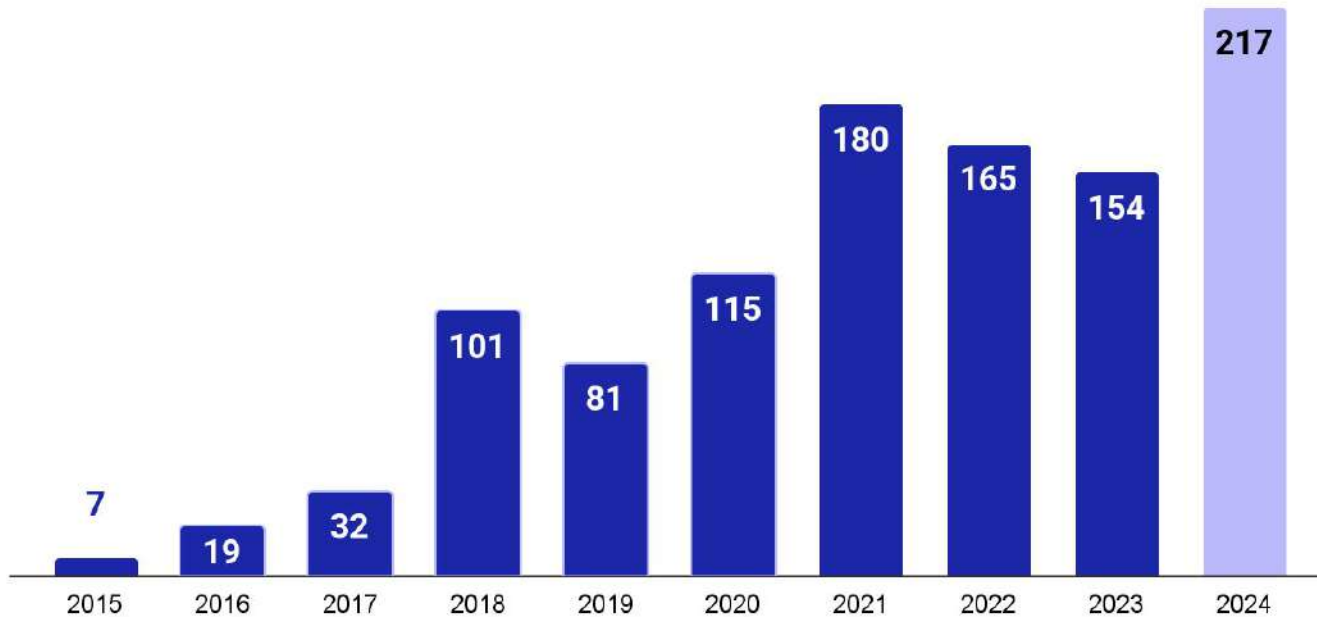
La communauté beta.gouv.fr n'est pas qu'à Paris. Des bureaux existent à Lyon et à Rennes, et la communauté est présente sur l'ensemble du territoire français.

[Voir les statistiques](#)



DES AGENTS PUBLICS FORMÉS À L'APPROCHE BETA.GOUV.FR

217 nouveaux agents publics ont été embarqués dans la communauté beta.gouv.fr.fr en 2024, en initiant un service public numérique ou en animant un incubateur ministériel.



Plus de statistiques



79 intrapreneurs (dont 11 en 2024) ont reçu une certification « **Concevoir un service public numérique au sein de l'État** » (reconnue par France Compétences), pour reconnaître leurs nouvelles compétences.



SATISFACTION DE LA COMMUNAUTÉ BETA.GOUV.FR

Le calcul du Net Promoter Score* permet de mesurer chaque année le niveau de satisfaction des membres de la communauté. Son évolution illustre que beta.gouv.fr reste un environnement de travail attractif au sein de l'administration.

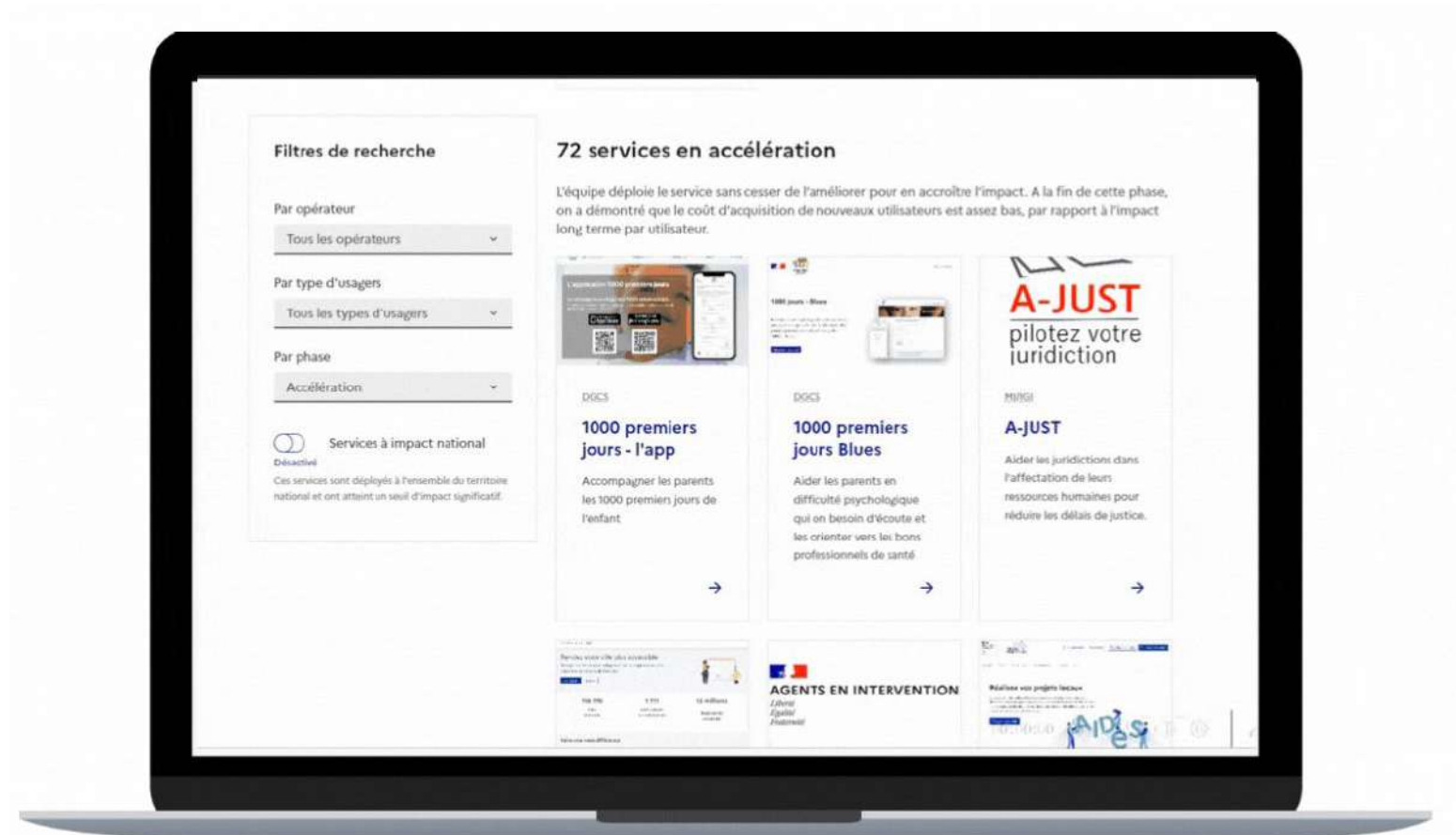
		Moyenne 2024	Novembre 2024	Avril 2024	Moyenne 2023
Nombre de répondants		227	296	158	282
Recommanderais-tu à un (ancien) collègue ou ami de rejoindre beta.gouv.fr ?	<u>NPS</u> entre -100 et 100	45,5	36	55	51

* Le Net Promoter Score (NPS) correspond à votre pourcentage de membres promoteurs moins votre pourcentage de membres détracteurs. Il est généralement admis qu'un Net Promoter Score supérieur à 50 est « bon » voire « très bon » et un Net Promoter Score supérieur à 70, « excellent ».

Sondage interne.

VISITEZ LE SITE **BETA.GOUV.FR**

Pour découvrir toutes nos réalisations



CONTACTEZ L'ÉQUIPE **BETA.GOUV.FR**

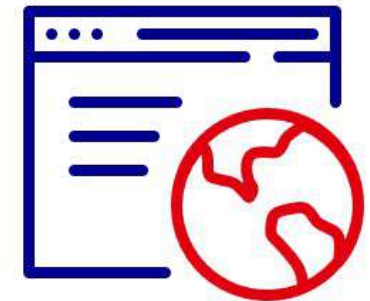
Pour plus de renseignements sur [le programme](#) et les produits



contact@beta.gouv.fr



[/beta.gouv.fr](https://www.linkedin.com/company/beta-gouv-fr)



beta.gouv.fr