

Créer des services publics numériques innovants



beta.gouv.fr

Introduction à la méthode Startup d'Etat

Bonjour, je m'appelle Pierre Pezziardi, je suis un entrepreneur du numérique et depuis 2013 j'anime la communauté beta.gouv.fr.

Depuis 2013, une communauté d'agents publics, d'informaticiens, de coachs et de designers s'est constituée pour fabriquer des services publics numériques autrement.

Autrement, cela signifie de :

- constituer des équipes pluridisciplinaires et autonomes ;
- de prendre en compte les besoins des usagers avant de servir ceux de l'administration ;
- et enfin de les fabriquer de manière incrémentale, c'est à dire de déployer ces services publics sur des périmètres limités et imparfaits, mais en production au bout de 6 mois.

L'idée est de délivrer des services publics qui sont testés et validés par leurs usagers, puis qui se déploient progressivement pour atteindre un périmètre national.

Ces services publics numériques nous les avons appelés des « Startups d'État ».

Nous avons volontairement utilisé cette oxymore pour exprimer la tension qu'il peut y avoir entre une startup - capable de livrer vite, de changer de cap, de cesser son activité si elle échoue - et un État immuable, responsable de politiques publiques établies uniformément sur le territoire national.

A ce jour, la communauté beta.gouv.fr compte plus de 200 membres et près de 60 startups d'État ou de Territoire.

L'objectif d'une Startup d'État est de résoudre un problème. Nous utilisons le numérique par sa capacité à diffuser, à coût marginal nul, une solution adaptée aux usagers qui souffrent de ce problème.

On peut parler par exemple :

- des 20% d'échec scolaire
- des 40% de non recours aux prestations sociales
- ou encore du faible recours aux candidatures spontanées qui représentent pourtant 30% du marché de l'emploi

Face à ces situations irritantes, dérangeantes pour les usagers et les agents, nous créons une zone d'autonomie autour du porteur de projet. Nous recherchons donc des agents publics qui s'attaquent à des problèmes qui valent la peine d'être résolus, que subissent chaque année des milliers, des millions d'usagers.

Créer des services publics numériques innovants



beta.gouv.fr

Une Startup d'État ou de Territoire sera complétée d'un coach (souvent un entrepreneur du numérique), d'un ou deux informaticiens et designers et de chargés de déploiement.

Les Startups d'État ce sont avant tout des agents publics, comme vous, qui se sont dit un jour : « c'est quand même pas possible que ça se passe comme ça », qui ont pris leur destin en main et qui ont fabriqué un service public pour que les choses aillent mieux.

Alors effectivement, 60 Startups d'État et de Territoire cela peut représenter une goutte d'eau dans l'océan des projets informatiques, mais ce n'est pas pour autant qu'il ne faut pas s'en saisir. Cette nouvelle manière de faire sort des cadres classiques des projets informatiques. Il n'y aura pas de cahier des charges, pas de spécifications détaillées, d'appels d'offres, de prestataires, ni de conduite de changement sous-traitée. Il n'y aura que vous, votre équipe et votre capacité à mettre en production, déployer votre produit pilote et le faire grandir.

Nous ne fabriquons pas des prototypes mais bien des services publics nationaux. Ils démarrent juste humblement, petits, pour être testable en grandeur réelle au bout de 6 mois maximum.

Les agents publics que l'on repère ne sont pas des spécialistes de l'informatique ou des entrepreneurs chevronnés. Nous les sélectionnons pour une qualité principale : leur opiniâtreté et leur profond désir de résoudre le problème.

Et quand ils ont cette qualité, ils sont assez naturellement des experts du sujet.

A beta.gouv.fr vous trouverez de l'aide :

- d'une part, des coachs pour développer une mentalité d'entrepreneur, vous polariser sur vos usagers, les comprendre pour ne pas perdre de temps mais imaginer des solutions imparfaites mais qui fonctionnent au bout de 6 mois.
- des designers et informaticiens avec qui imaginer votre solution et qui la réaliseront en la découvrant avec vous en résolvant progressivement tous les sujets qu'elle soulève (Facebook ne s'est pas fait en un jour vous savez ...).

Alors oui, notre mode de travail n'est pas la norme dans l'administration en silos que vous connaissez (ni dans le privé d'ailleurs). Si vous suivez ce MOOC, c'est que vous avez peut-être envie de résoudre un problème qui vous tient à cœur, une idée pour le résoudre et le désir de nous rejoindre.

L'objectif de cette formation est de vous aider à fabriquer votre propre Startup d'État ou de Territoire en constituant ce que l'on appelle une fiche produit.

En clair un énoncé du problème, de la solution et de votre plan de déploiement.

Créer des services publics numériques innovants



beta.gouv.fr

La prochaine vidéo s'attachera à vous expliquer ce qu'est une fiche produit et ce qui est attendu de vous à travers les différentes étapes de ce Mooc.

Il est très important de prendre au sérieux cet exercice, cela nous permettra, si votre production est sélectionnée, de vous aider à trouver du soutien et du financement auprès de vos futurs sponsors.